

Referat – beboer- og pårørendemøde

Plejehjemmet Ida Marie

25. august 2026 kl. 11.00–12.00

Til stede:

Beboere: Connie Nicolaisen og Edith Hedegaard Jensen

Pårørende: Susanne Kvolsgaard og Gurli Margrethe Sandfoss

Personale: Plejehjemsleder Maria Kunz, sygeplejefaglig leder Maria Kremmer og aktivitets- og frivillighedskoordinator Cindy Frederiksen

Afbud: Jens Bjerg og Dorte Breuning

Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt.

1. Siden sidst

Beboerstatus

Der har de seneste måneder været to dødsfald på 1. sal. Der er aktuelt én ledig bolig, og det forventes, at en ny beboer flytter ind torsdag eller fredag i den kommende uge.

Medarbejderstatus

Der har været opsigelser blandt social- og sundhedsassistenterne – to i dagvagt og én i aftenvagt i perioden 1. aug til 1.okt 2026

Det er generelt en kendt udfordring på ældreområdet at rekruttere og fastholde medarbejdere med assistentkompetencer. Vi arbejder derfor løbende med rekruttering, introduktion og on-boarding af nye medarbejdere.

Karsten er ansat i køkkenet, som dermed igen består af tre faste medarbejdere.

2. Aktiviteter og mad

Aktivitets- og frivillighedskoordinator Cindy Frederiksen orienterede.

Aktiviteter

Der har hen over sommeren været en del aktiviteter ud af huset, tur til eventyrhaven, med Åfarten og op og se blomsterfestival. Aktiviteterne evalueres løbende, så erfaringerne kan bruges i den fremtidige planlægning.

Der arbejdes fortsat med at tilrettelægge aktiviteterne, så forskellige ønsker og behov blandt beboerne imødekommes.

Der blev blandt andet udtrykt ønske om:

- *at Judith kommer igen*
- *mere gymnastik og bevægelse*
- *fortsat tydelig synliggørelse af aktivitets- og madkalender*
- *information om relevante aktiviteter og arrangementer i nærområdet.*

Der blev desuden drøftet, hvordan pårørende i højere grad kan få indblik i, hvilke aktiviteter deres familiemedlem har deltaget i. Dette kan være særligt relevant for beboere med nedsat korttidshukommelse og kan understøtte samtalen og relationen mellem beboer og pårørende.

Der arbejdes fortløbende på at sikre gode musikalske indslag.

Der arbejdes videre med, hvordan dette kan gøres på en enkel måde uden unødigt administrativt arbejde.

Den 4. september afholdes 5. års fødselsdag. Program og information om tilmelding formidles særskilt.

Der kommer desuden en 2. klasse på besøg op mod jul, hvor eleverne blandt andet skal interviewe nogle af beboerne.

Menu og mad

Der er salat hver dag, hvilket værdsættes af beboerne. Der er generelt stor tilfredshed med maden.

Der har været afholdt madmøde, hvor der var mange gode drøftelser og input.

3. Tonen i huset – ligeværdighed mellem personale og beboere

Der blev drøftet tone, kommunikation og ligeværdighed i mødet mellem personale og beboere.

Der kan indimellem være en oplevelse af en beboer, at ved kommende har følt sig talt ned til. Det er ikke den generelle oplevelse, men det er vigtigt, at konkrete episoder bliver taget alvorligt og håndteret, når de opstår.

Der var enighed om, at dialogen mellem beboere og medarbejdere skal være respektfuld og ligeværdig. Er der konkrete eksempler, opfordres til at ledelsen involveres

4. Kontaktperson – hvad kan beboere og pårørende forvente?

På baggrund af et spørgsmål fra Jens blev kontaktpersonens rolle drøftet.

Det øvrige personale opleves generelt som søde, venlige og imødekommende, men der efterspørges større tydelighed omkring, hvad beboere og pårørende konkret kan forvente af den tildelte kontaktperson.

Der hænger et overblik bag på skabslågen inde i lejligheden med oplysning om, hvem der er kontaktperson, samt relevante opmærksomhedspunkter.

Der blev drøftet et ønske om mere systematik i kontakten mellem kontaktperson, beboer og pårørende. En mulighed kan være korte, faste samtaler med aftalte intervaller, hvor trivsel, aktuelle behov og eventuelle spørgsmål kan drøftes.

Der arbejdes videre med at tydeliggøre kontaktpersonens rolle og forventningerne til denne samt med en model for mere systematisk kontakt med beboere og pårørende.

5. Fysiske omgivelser

Planter og indretning blev drøftet. De omtalte planter er udskiftet.

Fremadrettet vil der være en blanding af kunstige og levende planter, hvor det giver mening.

6. Eventuelt

Boligstøtte

Der blev orienteret om, at beboere/pårørende selv skal huske at ændre det oplyste beløb til boligstøtte, når huslejen ændres.

Punkter til næste møde

- Økonomi – hvordan ser det ud?
- Medarbejderstatus
- Strategisk arbejde med ude- og indemiljøer. Fondssøgninger og prioritering af indsatser
- Opfølgning på kontaktpersonens rolle og den systematiske kontakt med beboere og pårørende

Næste møde er sat til den 9.12 fra kl 10.30 til 12.00