

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejehjemmet Ida Marie

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejehjemmet Ida Marie Munke Mose Allé 4 5000 Odense C		
CVR-nummer: 42082384	P-nummer: 1026898117	SOR-ID: 1170581000016004
Dato for tilsynsbesøg: 28-08-2025	Tilsynet blev foretaget af: Sidsel Rohde Ninna Holmark Ettrup	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet var anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: Maria Kunz, leder. En ergoterapeut, en social- og sundhedshjælper, en social- og sundhedsassistent.		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Maria Kunz, leder. En ergoterapeut, en social- og sundhedshjælper, en social- og sundhedsassistent. Direktøren for Fonden Mariehjemmene.		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: • Interview af: leder og tre medarbejdere, tre borgere og tre pårørende. • Observation af: medarbejdernes kommunikation med borgerne i forbindelse med færden rundt i plejeenheden. • Datakilder fra Plejeoversigten: BDOs skriftlige anbefalinger efter tilsyn 2024.		
Sagsnr.: SAG-25/3517		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Fonden Marie hjemmene, som driver ti plejehjem i Danmark.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Medarbejderne er opdelt i teams.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 50
Den daglige ledelse varetages af: Maria Kunz
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Cirka 40 medarbejdere samt faste afløsere. En ergoterapeut, en pædagog, en sygeplejerske, en plejehjemsassistent, social- og sundhedshjælpere og social- og sundhedsassistenter.
Øvrige relevante oplysninger:

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejehjemmet Ida Marie har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden/Leverandøren fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen, da de interviewede borgerne gav udtryk for at de har selvbestemmelse og værdighed i forbindelse med at få hjælp. Organiseringen understøtter kerneopgaven, idet der er de nødvendige kompetencer og en gensidig tillid mellem borgere, medarbejder og ledelsen. De pårørende oplever et godt samarbejde og inddragelse. Der er et samspil med lokale fællesskaber og borgerne har meningsfulde aktiviteter.

Følgende temaer er fuld ud belyst:

Tema 1: den ældres selvbestemmelse

Tema 2: tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Tema 3: tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Borgerne oplever selvbestemmelse og indflydelse, samt sammenhæng i hjælpen, gennem hele døgnet. De oplever også at blive mødt med respekt og værdighed af medarbejderne.
- Plejeenheden arbejder systematisk med at sikre kontinuitet i hjælpen gennem hele døgnet på tværs af faggrupper. Hjælpen bliver tilrettelagt ud fra borgernes ønsker og behov, ligesom borgernes eventuelle særlige behov bliver tilgodeset. Plejeenheden har også en systematik i forhold til at understøtte borgernes livsglæde og ressourcer i forbindelse med helhedsplejen hos den enkelte borger.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Borgerne giver udtryk for, at de oplever tillid til medarbejderne og ledelsen i forbindelse med helhedsplejen.
- Medarbejderne oplever gensidig tryghed, tillid og medbestemmelse i forbindelse med deres opgaveløsning i plejeenheden, og de har et råderum til at tilpasse hjælpen til den enkelte borger. Plejeenhedens tværfaglige organisering og kompetencer understøtter helhedsplejen hos borgerne, og ledelsen er til rådighed for sparring, når det er relevant for medarbejderne.
- Borgerne oplyser, at de oplever tillid til medarbejderne og ledelsen i forbindelse med helhedsplejen.
- Medarbejderne og ledelse tilkendegav gensidig tryghed, tillid og et råderum til at tilpasse hjælpen til den enkelte borger.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører i temaet er opfyldt.

Borgerne oplevede, at deres pårørende og civilsamfundet var inddraget i helhedsplejen i det omfang de ønskede det, og de pårørende gav udtryk for, at der var et godt samarbejde med plejeenheden.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Medarbejderne har de nødvendige kompetencer, og en systematik, i forhold til at inddrage de pårørende og civilsamfundet i helhedsplejen ud fra borgernes ønsker og behov. Plejeenheden har lige ansat en ny medarbejder til at sikre meningsfulde aktiviteter dag og aften.
- Borgerne oplever, at trives godt i hverdagen. De pårørende udtrykker, at der er et godt samarbejde med plejeenheden.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--